

FAQ : renouveler son mot de passe

Si vous avez perdu votre mot de passe, ou si vous êtes de retour sur ce site après sa migration en 2012, il vous faut le renouveler.

Pour ceci, vous devez suivre les étapes suivantes :



The screenshot shows the 'Compte utilisateur' page. At the top right, there is a search bar and a button labeled 'IDENTIFICATION' with a circled '1'. Below the navigation menu, there are three buttons: 'Créer un nouveau compte', 'Se connecter', and 'Demander un nouveau mot de passe' with a circled '2'. The form below has a field for 'Nom d'utilisateur ou adresse électronique.' with a circled '3' next to it, and a button 'Transmettre le nouveau mot de passe par courriel'.

- 1: dès la page d'accueil, cliquez sur "**Identification**"
- 2: cliquez sur l'onglet "**Demander un nouveau mot de passe**"
- 3: précisez votre adresse email avec laquelle vous vous connectez habituellement
- 4: un **email** parviendra sous peu, contenant un lien vous permettant de modifier votre mot de passe.