

Depuis 22 ans, La main à la pâte ([www.fondation-lamap.org](http://www.fondation-lamap.org)) est un laboratoire d'idées et de pratiques innovantes cherchant à améliorer la qualité de l'enseignement des sciences à l'école et au collège. Elle définit ses objectifs en lien étroit avec l'Académie des sciences et fédère des partenaires issus d'horizons variés autour de projets originaux visant à l'élaboration, l'évaluation et la diffusion de prototypes d'éducation à la science en milieu scolaire. Ceux-ci tranchent avec les approches traditionnelles d'enseignement et ont démontré leur capacité à inspirer, à plus grande échelle, des améliorations dans le système éducatif en France et dans le monde.

Créée en 2011 à l'initiative de l'Académie des sciences, de l'École Normale Supérieure (Paris) et de l'École Normale Supérieure de Lyon, la Fondation La main à la pâte poursuit son action dans le même sillage. Son action est dirigée vers les professeurs d'école primaire et de collège, pour lesquels elle conçoit une offre de ressources pédagogiques et de développement professionnel les aidant à cultiver chez les élèves, raisonnement, capacités d'observation et d'argumentation. Elle propose, entre autres, une banque de ressources en ligne (activités de classe et projets thématiques consultables sur le site [fondation-lamap.org](http://fondation-lamap.org)) et une offre de formation à destination des enseignants au niveau national, par l'intermédiaire d'un réseau de 9 « Maisons pour la science », dont elle assure la coordination. Ces « Maisons », installées au sein de grandes Universités françaises, forment au total plus de 12 000 enseignants chaque année. Les formations utilisent différentes modalités : présentiel, hybride ou à distance (MOOC ou modules d'autoformation).

Nous recherchons actuellement un.e :

## **Responsable du support utilisateur** en CDD d'un an

Formation en informatique (bac +2/+3)

### **Activités principales**

Au sein d'une équipe de 20 personnes, le/la responsable support utilisateur assurera :

- L'accompagnement à l'utilisation des applications (Sites internet, Intranet, Extranet, LMS)
- La rédaction de tutoriels
- La remontée des problèmes techniques et des demandes d'évolutions aux prestataires (maintenance évolutive et corrective)
- La gestion des comptes utilisateurs et des groupes
- La gestion des droits et des permissions
- Le choix et la mise en place de nouveaux outils

En marge de sa mission principale, le/la responsable du support utilisateur participera à la réflexion autour de la refonte du site [fondation-lamap.org](http://fondation-lamap.org) (déploiement d'un ou plusieurs prototype(s), échanges avec les prestataires, participation à la rédaction des spécifications fonctionnelles du nouveau site, etc.)

## Compétences requises

### Techniques :

- Informatique (connaissance pratique de systèmes d'exploitation, LMS-CMS, bases de données et programmation)
- Maîtrise des outils bureautiques classiques
- Bonne expression écrite et orale
- Notions d'audiovisuel (montage, transcodage)

### Relationnelles :

- Sens du contact
- Aptitude au travail en équipe

### Organisationnelles :

- Bonnes capacités d'organisation et d'initiative
- Autonomie

Le goût pour la pédagogie, les sciences et les projets à enjeux sociétaux est un atout supplémentaire.

## Conditions de travail et rémunération :

CDD 12 mois à temps plein avec possibilité de transformation en CDI

Salaire brut mensuel : 2 700 € + avantages sociaux (mutuelle 70 % / Chèques déjeuner)

Le lieu de travail est la Fondation La main à la pâte, 43 rue de Rennes, 75006 Paris

Si vous êtes intéressé.e par cette offre, merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'attention de David Jasmin, Directeur de la Fondation la main à la pâte, à l'adresse [offre-cdd.0119@fondation-lamap.org](mailto:offre-cdd.0119@fondation-lamap.org), objet du mail : « emploi responsable support utilisateur ». Date limite de candidature : 18 janvier 2019.